

# Está preparado para desastres?

Eventos climáticos extremos podem acontecer em qualquer época do ano em Queensland e podem afetar você e sua família e danificar a propriedade. Esses eventos podem incluir tempestade severa, inundação, ciclone, terremoto ou incêndio florestal.

Não podemos controlar o clima, mas podemos nos preparar.

Antes de um desastre, verifique se tem:

- ✓ um plano de emergência para si e para a sua família, incluindo um plano para os seus animais de estimação
- ✓ uma lista de contatos de emergência
- ✓ seguro em vigor
- ✓ um kit de emergência embalado.

Para mais informações e dicas sobre como se preparar para desastres, visite [www.getready.qld.gov.au](http://www.getready.qld.gov.au)

## Onde obter ajuda após um desastre

**O apoio emocional e prático está disponível por parte do governo e de organizações sem fins lucrativos para as pessoas afetadas por desastres.**

### Apoio pessoal e aconselhamento

É comum sentir uma série de emoções após um desastre. Apoio pessoal e prático está disponível se você estiver enfrentando dificuldades emocionais ou lutando para lidar com isso.

Procure ajuda se você, um membro da família ou amigo:

- sentir estresss emocional ou psicológico
- sentir-se cansado, irritado ou notar mudanças no seu apetite ou padrões de sono
- notar mudanças de comportamento, como aumento do uso de álcool ou outras drogas ou afastamento de outras pessoas
- só precisa de alguém para falar.

### Contatos de apoio pessoal e aconselhamento

- Lifeline Austrália (aconselhamento) – **13 11 14**
- Cruz Vermelha Australiana – **1800 733 111**
- São Vicente de Paulo – **13 18 12**
- Queensland Health – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Assistência Habitacional – **13 QGOV (13 74 68)**
- Serviço Estadual de Emergência (SES) – **13 25 00**
- Linha Direta de Recuperação da Comunidade – **1800 173 349**

Para encontrar contatos para serviços de apoio da comunidade local e geral disponíveis na sua área, visite [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) e procure 'regional community support' [apoio da comunidade regional].

## Assistência financeira

**Os serviços de assistência financeira e de apoio poderão estar disponíveis se já tiver sido afetado por um desastre.**

Assistência prestada através dos Acordos de Financiamento para a Recuperação de Desastres (DRFA) financiados conjuntamente pela Commonwealth.

## Subvenções\*

- ✓ **Assistência de Emergência em Situações de Dificuldade** – para pessoas em áreas de desastres ativadas para ajudar com as necessidades imediatas e urgentes, como alimentos, roupas e medicamentos.
- ✓ **Subsídio de Conteúdo Familiar Essencial** – para ajudar pessoas em áreas de desastres ativadas que não têm seguro ou não podem reivindicar seguro para substituir o conteúdo doméstico essencial.
- ✓ **Subsídio de Segurança e Reconexão de Serviços Essenciais** – para pessoas em áreas de desastres ativadas para ajudar a reconectar serviços essenciais, como eletricidade, gás, água, esgoto ou sistemas sépticos.
- ✓ **Subsídio de Assistência a Dificuldades de Serviços Essenciais** – apoia pessoas diretamente afetadas por um desastre para atender às necessidades imediatas quando um ou mais serviços essenciais são perdidos por mais de cinco dias.
- ✓ **Subsídio de Assistência Estrutural** – para pessoas em áreas de desastres ativadas para ajudar a reparar suas casas e torná-las seguras e habitáveis.

\*Aplicam-se critérios de elegibilidade

Para saber quais subsídios estão disponíveis na sua área e verificar sua elegibilidade, visite [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp)

## Mais informações

O Governo de Queensland oferece um serviço de intérprete para fornecer informações sobre desastres, subsídios ou apoio na sua língua.

Ligue para **1800 512 451** e peça um intérprete no sua língua preferida ou ligue para a Linha Direta de Recuperação da Comunidade em **1800 173 349**.

