

Siete pronti in caso di disastri?

Gli eventi meteorologici estremi possono verificarsi in qualsiasi periodo dell'anno nel Queensland e possono avere conseguenze su di voi, la vostra famiglia e danneggiare abitazioni. Questi eventi possono includere forti tempeste, inondazioni, cicloni, terremoti o incendi boschivi.

Non possiamo controllare il clima, ma possiamo prepararci.

Prima di un disastro, controllate di avere:

- ✓ un piano di emergenza per voi e la vostra famiglia, compreso un piano per i vostri animali domestici
- ✓ un elenco di contatti di emergenza
- ✓ assicurazione in corso
- ✓ un kit di emergenza pronto.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti sulla preparazione al disastro, visitate www.getready.qld.gov.au

Dove ricevere aiuto dopo un disastro

Il sostegno emotivo e pratico è disponibile dal Governo e dalle organizzazioni no-profit per le persone colpite dal disastro.

Supporto personale e consulenza

È comune provare una serie di emozioni dopo un disastro. Se state vivendo un disagio emotivo o avete difficoltà ad andare avanti, è disponibile un supporto personale e pratico.

Chiedete aiuto se voi, un familiare o un amico:

- sperimentate stress emotivo o psicologico
- vi sentiti stanchi, irritabili o notate dei cambiamenti nell'appetito o nel sonno
- notate cambiamenti comportamentali come un maggiore uso di alcol o altre droghe o vi isolate dagli altri
- avete solo bisogno di qualcuno con cui parlare.

Contatti di supporto personale e consulenza

- Lifeline Australia (consulenza) – **13 11 14**
- Croce Rossa australiana – **1800 733 111**
- St. Vincent de Paul – **13 18 12**
- Queensland Health – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Assistenza abitativa – **13 QGOV (13 74 68)**
- Servizio statale di emergenza (SES) – **13 25 00**
- Numero verde per il recupero della comunità – **1800 173 349**

Per trovare i contatti per i servizi di supporto locale e generale della comunità disponibili nella vostra zona, visitate www.qld.gov.au/disasterhelp e cercare “sostegno della comunità regionale”.

Assistenza finanziaria

Potrebbero essere disponibili assistenza finanziaria e servizi di supporto se avete subito una catastrofe.

Assistenza fornita attraverso gli accordi di finanziamento congiunti per il ripristino di emergenza del Commonwealth e dello Stato (DRFA).

Sovvenzioni*

- ✓ **Assistenza di emergenza per difficoltà** – per le persone che si trovano in aree disastrose per ricevere aiuto per bisogni immediati e urgenti come cibo, vestiti e farmaci.
- ✓ **Sovvenzione per oggetti domestici essenziali** – per aiutare le persone nelle aree colpite dal disastro che non sono assicurate o non possono richiedere un'assicurazione per sostituire gli oggetti domestici essenziali.
- ✓ **Sovvenzione per la sicurezza e la riconnessione dei servizi essenziali** – destinata alle persone in aree disastrose per ricollegare servizi essenziali come elettricità, gas, acqua, fognature o sistemi settici.
- ✓ **Sovvenzione per assistenza in caso di difficoltà nei servizi essenziali** – aiuta le persone direttamente colpite da una catastrofe per soddisfare le esigenze immediate quando uno o più servizi essenziali vengono persi per più di cinque giorni.
- ✓ **Sovvenzione per assistenza strutturale** – destinata alle persone che si trovano in aree disastrose per aiutare a riparare le loro case e renderle sicure e in cui vivere in sicurezza.

*Si applicano criteri di ammissibilità

Per scoprire quali sovvenzioni sono disponibili nella vostra zona e verificare la vostra idoneità, visitate www.qld.gov.au/disasterhelp

Maggiori informazioni

Il governo del Queensland offre un servizio di interpretariato per fornire informazioni su disastri, sovvenzioni o sostegno nella vostra lingua.

Chiamate il numero **1800 512 451** e chiedete un interprete nella vostra lingua preferita oppure chiamate la linea diretta per il recupero della comunità al numero **1800 173 349**.

