

## ท่านพร้อมรับมือกับภัยพิบัติแล้วหรือยัง?

เหตุการณ์จากสภาพอากาศรุนแรงสามารถเกิดขึ้นเมื่อใดก็ได้ของปีในรัฐควีนสแลนด์และสามารถส่งผลกระทบต่อตัวท่านและครอบครัวของท่าน รวมทั้งสร้างความเสียหายแก่ทรัพย์สินได้ เหตุการณ์เหล่านี้อาจรวมถึง พายุรุนแรง น้ำท่วม ไซโคลน แผ่นดินไหว หรือไฟฟ้าเราควบคุมสภาพอากาศไม่ได้ แต่เราเตรียมตัวได้

ก่อนเกิดภัยพิบัติ ให้ตรวจสอบว่าท่านมี:

- ✓ แผนฉุกเฉินสำหรับตัวท่านและครอบครัว รวมทั้งแผนสำหรับสัตว์เลี้ยงของท่าน
- ✓ รายชื่อที่ติดต่อฉุกเฉิน
- ✓ ประกันภัยที่ยังไม่หมดอายุ
- ✓ ชุดอุปกรณ์ฉุกเฉินที่จัดเตรียมแล้ว

ดูข้อมูลเพิ่มเติมและเคล็ดลับเรื่องการเตรียมรับเหตุฉุกเฉินได้ที่ [www.getready.qld.gov.au](http://www.getready.qld.gov.au)

## จะขอความช่วยเหลือได้ที่ไหนหลังจากภัยพิบัติ

ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติสามารถรับการสนับสนุนทางด้านอารมณ์และในทางปฏิบัติได้จาก **รัฐบาลและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร**

### การสนับสนุนส่วนตัวและการให้คำปรึกษา

เป็นเรื่องปกติที่ท่านจะมีอารมณ์หลายแบบหลังจากเกิดภัยพิบัติ ท่านสามารถรับการสนับสนุนด้านส่วนตัวและในทางปฏิบัติได้ หากท่านมีความทุกข์ทางอารมณ์หรือไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ได้

ให้ท่านขอความช่วยเหลือ หากท่าน สมาชิกครอบครัว หรือเพื่อนของท่าน:

- มีความเครียดทางอารมณ์หรือจิตใจ
- เหนื่อยหน่าย หงุดหงิดง่าย หรือสังเกตเห็นความเปลี่ยนแปลงด้านความอยากอาหารหรือการนอน
- สังเกตเห็นความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรม เช่น การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดชนิดอื่นเพิ่มขึ้น หรือการปลีกตัวออกจากสังคม
- แต่ต้องการจะพูดกับใครสักคน

### เบอร์ติดต่อขอการสนับสนุนส่วนตัวและการให้คำปรึกษา

- Lifeline Australia (การให้คำปรึกษา) – **13 11 14**
- Australian Red Cross – **1800 733 111**
- St. Vincent de Paul – **13 18 12**
- Queensland Health – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Housing Assistance – **13 QGOV (13 74 68)**
- State Emergency Service (SES) – **13 25 00**
- Community Recovery Hotline – **1800 173 349**

ค้นหารายชื่อบริการสนับสนุนของท้องถิ่นและชุมชนทั่วไปในพื้นที่ของท่านได้ที่ [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) และหาคำว่า 'regional community support'

### ความช่วยเหลือทางการเงิน

ท่านอาจขอรับความช่วยเหลือทางการเงินและบริการสนับสนุนได้ หากท่านได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

ความช่วยเหลือที่จัดให้ผ่านกองทุนร่วมบรรเทาภัยพิบัติของเครือรัฐและรัฐ (DRFA)

### ทุนอุดหนุน\*

- ✓ **ความช่วยเหลือสำหรับความยากลำบากฉุกเฉิน –**  
สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่ประกาศภัยพิบัติ เพื่อช่วยเหลืออย่างทันทีและเร่งด่วน อย่างเช่น อาหาร เสื้อผ้า และยารักษาโรค
- ✓ **เงินช่วยเหลือสำหรับของใช้ในครัวเรือนที่จำเป็น –**  
เพื่อช่วยเหลือผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่ประกาศภัยพิบัติที่ไม่ได้ทำประกันภัยไว้ หรือไม่เรียกค่าประกันเพื่อทดแทนของใช้ในครัวเรือนที่จำเป็นได้
- ✓ **เงินช่วยเหลือสำหรับความปลอดภัยและการเชื่อมต่ออีกครั้งกับบริการที่จำเป็น –**  
สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณประกาศภัยพิบัติ เพื่อช่วยเชื่อมต่ออีกครั้งกับบริการที่จำเป็น อย่างเช่น ไฟฟ้า แก๊ส น้ำ ระบบบำบัดน้ำเสีย หรือระบบสุขาภิบาล
- ✓ **เงินช่วยเหลือสำหรับความยากลำบากของบริการที่จำเป็น –**  
เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากภัยพิบัติ เพื่อตอบสนองความจำเป็นเร่งด่วน เมื่อบริการที่จำเป็นหนึ่งหรือหลายอย่างขาดหายไปนานเกินกว่าห้าวัน
- ✓ **เงินช่วยเหลือด้านโครงสร้าง –**  
สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่ประกาศภัยพิบัติ เพื่อช่วยซ่อมแซมบ้านและทำให้บ้านมั่นคงและปลอดภัยสำหรับการอยู่อาศัย

\*ใช้เกณฑ์การมีสิทธิ์

ค้นหาว่ามีเงินช่วยเหลือใดบ้างในพื้นที่ของท่านและตรวจสอบสิทธิ์ของท่านได้ที่ [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp)

### ข้อมูลเพิ่มเติม

รัฐบาลควีนแลนด์มีบริการล่ามแปลภาษาเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือ หรือความช่วยเหลือในภาษาของท่าน

กรุณาโทรหมายเลข **1800 512 451** แล้วขอล่ามในภาษาที่ท่านต้องการ หรือโทรสายด่วนการฟื้นฟูชุมชนหมายเลข **1800 173 349**

