

## 災害への備えはできていますか？

クイーンズランド州では、一年中いつでも異常気象が発生して、皆さんやご家族に影響を与え、物的損害を与える可能性があります。これらの事象には、激しい嵐、洪水、サイクロン、地震、山火事が含まれます。

気象をコントロールすることはできませんが、それに備えることはできます。

災害が発生する前に、次のものがあることを確認してください。

- ✓ 自分と家族のための緊急計画(ペットのための計画を含む)
- ✓ 緊急連絡先一覧
- ✓ 現在有効な保険
- ✓ 中身の入った非常用持ち出し袋

災害に備えるための詳細情報とアドバイスについては、[www.getready.qld.gov.au](http://www.getready.qld.gov.au)をご覧ください。

## 災害後の支援を受けられる場所

災害被災者は、政府や非営利団体から精神的・実質的な支援を受けることができます。

### 個人的支援とカウンセリング

災害後に、さまざまな感情を経験することはよくあることです。精神的苦痛を経験したり、対処に苦労したりする場合は、個人的・実質的サポートをご利用いただけます。

自分自身、家族、友人が以下に該当する場合は、支援を求めてください。

- 感情的または心理的ストレスを経験している場合
- 疲れを感じたり、イライラしたり、食欲や睡眠パターンの変化に気づいた場合
- アルコールやその他の薬物の使用の増加、他人から離れてひきこもる等の行動の変化に気付いた場合
- 人と話す必要がある場合

### 個人的支援とカウンセリングの連絡先

- ライフライン・オーストラリア(カウンセリング) – 13 11 14
- オーストラリア赤十字 – 1800 733 111
- セント・ビンセント・ドゥ・ポール – 13 18 12
- クイーンズランド・ヘルス – 13ヘルス(13 43 25 84)
- 住宅支援 – 13 QGOV (13 74 68)
- 州緊急サービス(SES) – 13 25 00
- コミュニティ復興ホットライン – 1800 173 349

お住まいの地域で利用できる地域および一般的なコミュニティサポート・サービスの連絡先を見つけるには、[www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) にアクセスして、「地域コミュニティサポート」を検索してください。

## 経済的支援

災害の影響を受けた場合、経済的支援とサポートサービスを利用できる場合があります。

連邦・州政府共同出資による災害復旧資金準備会(DRFA)による支援。

## 助成金\*

- ✔ **緊急困窮支援 (Emergency Hardship Assistance) –**  
被災地の人々に、食料、衣類、医薬品などの即座の、および緊急の必要品を支援します。
- ✔ **基本的家財品助成金 (Essential Household Contents Grant) –**  
被災地で保険に加入していない、または保険を請求できない人々に、家財品の支援を行います。
- ✔ **生活に不可欠なサービスのための安全と復旧助成金 (Essential Services Safety and Reconnection Grant) –**  
電気、ガス、水道、下水道、汚水処理システムなどの必要不可欠なサービスの再接続を支援するために、被災地の人々を支援します。
- ✔ **生活に不可欠なサービスのための困難支援助成金(Essential Services Hardship Assistance Grant) –**  
災害によって直接影響を受けた方々に対して、1つ以上の基本的なサービスが5日以上失われた場合に緊急のニーズを満たす支援を行います。
- ✔ **構造支援助成金 (Structural Assistance Grant) –**  
被災地の人々が家屋を修理し、安心して安全に暮らせるように支援します。

\*資格基準が適用されます

お住まいの地域で利用できる助成金と、その受給資格について確認するには、[www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) をご覧ください。

## 詳細情報

クイーンズランド州政府では、災害、助成金、支援に関する情報を、皆様の言語で提供する通訳サービスを提供しています。

1800 512 451に電話の上、希望の言語の通訳を依頼するか、コミュニティ復興ホットライン1800 173 349にお電話ください。

