

¿Está preparado para desastres?

Los fenómenos climáticos extremos pueden ocurrir en cualquier momento del año en Queensland y pueden afectarlo a usted, a su familia y causar daños a la propiedad. Estos fenómenos pueden ser tormentas severas, inundaciones, ciclones, terremotos o incendios forestales.

Si bien no podemos controlar el clima, podemos prepararnos.

Antes de un desastre, asegúrese de tener:

- ✓ un plan de emergencia para usted y su familia, que incluya un plan para sus mascotas
- ✓ una lista de contactos de emergencia
- ✓ un seguro actualizado
- ✓ un kit de emergencia preparado.

Para obtener más información y consejos útiles para prepararse para desastres, visite www.getready.qld.gov.au

Dónde obtener ayuda después de un desastre

Hay disponible apoyo emocional y práctico a través de organizaciones gubernamentales y sin fines de lucro para personas afectadas por desastres.

Apoyo personal y asesoramiento psicológico

Es común sentir una variedad de emociones después de un desastre. Existe apoyo personal y práctico disponible si sufre angustia emocional o tiene dificultades para salir adelante.

Busque ayuda si usted, o un familiar o amigo:

- sufre estrés emocional o psicológico
- se siente cansado, irritable o nota cambios en el apetito o los patrones de sueño
- observa cambios en el comportamiento, como un aumento en el consumo de alcohol u otras drogas, o aislamiento de los demás
- simplemente necesita alguien con quien hablar.

Contactos para apoyo personal y asesoramiento psicológico

- Lifeline Australia (asesoramiento psicológico) – **13 11 14**
- Australian Red Cross (Cruz Roja de Australia) – **1800 733 111**
- St. Vincent de Paul – **13 18 12**
- Queensland Health – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Housing Assistance (Asistencia para vivienda) – **13 QGOV (13 74 68)**
- State Emergency Service (SES) (Servicios de Emergencia Estatales) – **13 25 00**
- Community Recovery Hotline (Línea directa para recuperación de la comunidad) – **1800 173 349**

Para encontrar contactos para servicios de apoyo comunitario locales y generales en su área, visite www.qld.gov.au/disasterhelp y busque “regional community support” (apoyo comunitario regional).

Asistencia financiera

Puede haber servicios de asistencia y apoyo financieros disponibles si se vio afectado por un desastre.

La ayuda se proporciona a través de los Acuerdos Conjuntos de Financiamiento para la Recuperación de Desastres de los Estados y la Commonwealth (DRFA).

Subsidios*

- ✓ **Asistencia de Emergencia por Dificultades Económicas** – para personas en áreas de desastre activadas, para ayudar con necesidades inmediatas y urgentes, como alimentos, ropa y medicamentos.
- ✓ **Subsidio para Artículos del Hogar Esenciales** – para ayudar a personas en áreas de desastre activadas que no tienen seguro o que no pueden presentar reclamaciones de seguros para reemplazar artículos esenciales del hogar.
- ✓ **Subsidio para la Seguridad y Reconexión de Servicios Esenciales** – para personas en áreas de desastre activadas, para ayudar a reconectar servicios esenciales como electricidad, gas, agua, sistema cloacal o sistemas sépticos.
- ✓ **Subsidio por Dificultades Económicas para Servicios Esenciales** – brinda apoyo a personas directamente afectadas por un desastre, para satisfacer necesidades inmediatas cuando se pierde uno o más servicios esenciales durante más de cinco días.
- ✓ **Subsidio de Asistencia Estructural** – para personas en áreas de desastre activadas, para ayudar a reparar sus hogares y hacerlos seguros y habitables.

*Se aplican criterios de elegibilidad

Para obtener más información acerca de qué subsidios están disponibles en su área o para consultar su elegibilidad, visite www.qld.gov.au/disasterhelp

Más información

El gobierno de Queensland ofrece un servicio de intérpretes para proporcionar información acerca de desastres, subsidios o apoyos en su idioma.



Llame al **1800 512 451** y pida hablar con un intérprete en el idioma de su elección o llame a la Línea directa de recuperación comunitaria (Community Recovery Hotline), en el **1800 173 349**.

