

Quý vị đã sẵn sàng ứng phó với thảm họa hay chưa?

Các hiện tượng thời tiết khắc nghiệt có thể xảy ra bất cứ lúc nào trong năm ở Queensland và có thể ảnh hưởng đến quý vị và gia đình cũng như gây thiệt hại về tài sản. Những sự kiện này có thể bao gồm bão dữ dội, lũ lụt, lốc xoáy, động đất hoặc cháy rừng.

Chúng ta không thể kiểm soát thời tiết, nhưng chúng ta có thể chuẩn bị.

Trước khi xảy ra thảm họa, hãy kiểm tra xem quý vị đã có:

- ✓ một kế hoạch khẩn cấp cho quý vị và gia đình, bao gồm cả kế hoạch cho thú cưng của quý vị
- ✓ bảng danh sách liên lạc khẩn cấp
- ✓ bảo hiểm đang có hiệu lực
- ✓ đóng gói một bộ dụng cụ khẩn cấp.

Muốn có thêm thông tin và gợi ý về việc chuẩn bị ứng phó thảm họa, hãy truy cập www.getready.qld.gov.au

Nơi nhận trợ giúp sau thảm họa

Hỗ trợ tinh thần và thiết thực luôn có sẵn từ chính phủ và các tổ chức phi lợi nhuận dành cho những người bị ảnh hưởng bởi thảm họa.

Hỗ trợ và tư vấn cá nhân

Sau một thảm họa việc trải qua nhiều cảm xúc khác nhau là điều bình thường. Các hỗ trợ cá nhân và thiết thực luôn có sẵn nếu quý vị đang gặp khó khăn về mặt tinh thần hoặc đang phải vật lộn để đối phó.

Hãy nhờ được giúp đỡ nếu quý vị, một thành viên trong gia đình hoặc bạn bè:

- cảm thấy bị căng thẳng về cảm xúc hoặc tâm lý
- cảm thấy mệt mỏi, cáu kỉnh hoặc nhận thấy những thay đổi trong khẩu vị hoặc cách thức ngủ nghỉ của quý vị
- nhận thấy những thay đổi về hành vi như uống rượu hoặc sử dụng các loại ma túy khác nhiều hơn hoặc thu mình tránh xa người khác
- chỉ cần có ai đó để nói chuyện.

Địa chỉ liên lạc tư vấn và hỗ trợ cá nhân

- Lifeline Australia (tư vấn) – **13 11 14**
- Chữ Thập Đỏ Úc – **1800 733 111**
- St. Vincent de Paul – **13 18 12**
- Sở Y tế Queensland – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Trợ giúp về Gia cư – **13 QGOV (13 74 68)**
- Dịch vụ Khẩn cấp Tiểu bang (SES) – **13 25 00**
- Đường dây trực Phục hồi Cộng đồng – **1800 173 349**

Để tìm thông tin liên lạc về các dịch vụ hỗ trợ cộng đồng nói chung và địa phương có sẵn trong khu vực của quý vị, hãy truy cập www.qld.gov.au/disasterhelp và tìm 'hỗ trợ cộng đồng khu vực'.

Trợ giúp tài chính

Các dịch vụ hỗ trợ và trợ giúp tài chính có thể có nếu quý vị bị ảnh hưởng bởi thảm họa.

Hỗ trợ được cung cấp thông qua Thỏa thuận Tài trợ Phục hồi Thảm họa do Tiểu bang và Liên bang cùng tài trợ (DRFA).

Tài trợ*

- ✓ **Hỗ trợ Khó khăn Khẩn cấp** – dành cho người dân ở các khu vực được công nhận thảm họa để giúp đáp ứng các nhu cầu trước mắt và cấp bách như thực phẩm, quần áo và thuốc men.
- ✓ **Trợ cấp Vật dụng Thiết yếu trong Gia đình** – để giúp đỡ những người ở khu vực được công nhận thảm họa nhưng không có bảo hiểm hoặc không thể đòi bảo hiểm bồi thường để thay thế vật dụng thiết yếu trong gia đình.
- ✓ **Trợ cấp An toàn và tái Kết nối các Dịch vụ Thiết yếu** – dành cho người dân ở các khu vực đã được công nhận thảm họa để giúp nối lại các dịch vụ thiết yếu như điện, gas, nước, hệ thống thoát nước hoặc hệ thống tự hoại.
- ✓ **Trợ cấp Hỗ trợ Khó khăn về Dịch vụ Thiết yếu** – hỗ trợ những người bị ảnh hưởng trực tiếp bởi thảm họa để đáp ứng các nhu cầu trước mắt khi một hoặc nhiều dịch vụ thiết yếu bị mất trong hơn năm ngày.
- ✓ **Trợ cấp Hỗ trợ Cấu trúc** – dành cho người dân ở các khu vực được kích hoạt thiên tai để giúp sửa chữa nhà cửa và đảm bảo an ninh và an toàn để sinh sống.

*Áp dụng tiêu chí hội đủ điều kiện

Để tìm hiểu xem khu vực của quý vị có những khoản trợ cấp nào và kiểm tra khả năng hội đủ điều kiện của mình, hãy truy cập www.qld.gov.au/disasterhelp

Thêm thông tin

Chính phủ Queensland cung cấp dịch vụ thông dịch viên để cung cấp thông tin về thảm họa, trợ cấp hoặc hỗ trợ bằng ngôn ngữ của quý vị.

Gọi **1800 512 451** và xin thông dịch viên bằng ngôn ngữ quý vị chọn hoặc gọi Đường dây Trục Phục hồi Cộng đồng qua số **1800 173 349**.

