

# Public healthcare access

## For people seeking asylum who do not have a Medicare Card

People seeking asylum in Australia who are not eligible for a Medicare Card can access public hospitals in Queensland free of charge. Please refer to Queensland Health Fees for Health Care Services Health Directive (QH-HSD-045:2016).

### **Each time you visit a hospital, please tell staff:**

- your name
- your date of birth
- your contact details
- that you are a person seeking asylum
- if you are receiving support and health services from the International Health and Medical Service (IHMS) or a Status Resolution Support Services (SRSS) provider.

You will need to provide this information **every time** you visit a Queensland hospital. Hospitals are safe spaces to provide information. Staff are not allowed to share your personal information without your consent.

### **Provide photo identification if you can. Examples of photo identification include:**

- Passport/travel document
- ImmiCard/Visa Evidence Card
- Driver's licence
- Student card.

### **Bring documentation that shows you are seeking asylum. This will ensure that you do not have to pay to receive services at the hospital. Bring one of the following documents:**

- Documentation from the Department of Home Affairs confirming your current visa status
- Protection visa application letter
- SRSS payment card
- Judicial review - re-application for Bridging visa E (BVE) letter
- IHMS card
- Any information that can show you are a person seeking asylum.

If you are receiving support from IHMS or an SRSS provider, the hospital might arrange for the provider to pay for your visit.

### **Explain to hospital staff what is going wrong with your health:**

Explain your health concerns to staff so that they can assess how sick you are. In Emergency Departments, people who are considered the most unwell are seen by doctors first. This might mean other sick people who come in after you are seen by a doctor before you. You may also be required to wait longer if a specialist doctor is requested to get you the right health care.

*To help staff provide you with the best care, please **bring along any medical records you have** and **let staff know if you need a free interpreter, and what your preferred language is.***

# صحت عامہ تک رسائی

ایسے پناہ گزینوں کے لئے جن کے پاس میڈی کیئر کارڈ نہیں ہے

آسٹریلیا میں موجود ایسے پناہ گزین افراد جو میڈی کیئر کارڈ کے اہل نہیں ہیں، وہ کونزولینڈ میں سرکاری ہسپتالوں تک مفت رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

**آپ جب بھی ہسپتال جائیں تو براہ کرم عملے کو یہ بتائیں:**

- اپنا نام
- اپنی تاریخ پیدائش
- اپنی رابطہ تفصیلات
- یہ کہ آپ پناہ کے متلاشی ہیں
- آیا آپ International Health and Medical Service (IHMS) یا کسی Status Resolution Support Services (SRSS) provider سے معاونت اور صحت کی خدمات حاصل کر رہے ہیں۔

آپ جب بھی کونزولینڈ کے کسی ہسپتال میں جائیں گے تو آپ کو یہ معلومات فراہم کرنی ہوں گی۔ ہسپتال معلومات کی فراہمی کے لئے محفوظ جگہ ہیں۔ عملے کو آپ کی اجازت کے بغیر آپکی ذاتی معلومات کسی کے ساتھ شیئر کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

**اگر ہوسکے تو تصویری شناخت فراہم کریں۔ تصویری شناخت کی مثالوں میں یہ شامل ہیں:**

- پاسپورٹ/سفری دستاویزات
- ImmiCard/Visa Evidence Card
- ڈرائیور لائسنس
- اسٹوڈنٹ کارڈ

ایسی دستاویزات ہمراہ لائیں جن سے پتہ چلتا ہو کہ آپ پناہ کے متلاشی ہیں۔ اس سے یہ یقینی بنایا جاسکے گا کہ آپ کو ہسپتال میں خدمات کے حصول کے لئے کوئی رقم ادا نہ کرنی پڑے۔ درج ذیل میں سے ایک دستاویز ہمراہ لائیں:

- Department of Home Affairs کی جانب سے دستاویزات جن میں آپ کی موجودہ ویزہ حیثیت کی تصدیق کی گئی ہو
- پروٹیکشن ویزے کی درخواست کا خط
- SSRS سے منٹ کارڈ
- عدالتی نظر ثانی – برجنگ ویزہ ای (Bridging Visa E - BVE) کی دوبارہ درخواست کا خط
- IHMS کارڈ
- کوئی معلومات جن سے پتہ چلتا ہو کہ آپ پناہ کے متلاشی ایک شخص ہیں۔
- اگر آپ IHMS یا SSRS provider سے معاونت حاصل کر رہے ہیں تو ہوسکتا ہے کہ ہسپتال پرووائیڈر سے آپ کے وزٹ کے اخراجات کے حصول کا انتظام کرے۔

**ہسپتال کے عملے کو بتائیں کہ آپ کو صحت کے کیا مسائل درپیش ہیں:**

عملے کو صحت کے متعلق اپنی تشویشات بتائیں تاکہ وہ اندازہ لگا سکے کہ آپ کتنے بیمار ہیں۔ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹوں میں ڈاکٹر ان لوگوں کو پہلے دیکھتے ہیں جن کے بارے میں سمجھا جاتا ہے کہ وہ سب سے زیادہ بیمار ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کے بعد آنے والے بیمار لوگوں کو، ہوسکتا ہے کہ، ڈاکٹر پہلے دیکھے۔ آپ کو اس صورت میں بھی زیادہ دیر انتظار کرنے کی ضرورت پڑسکتی ہے جب آپ کی صحت کی درست دیکھ بھال کے لئے کسی اسپیشلسٹ ڈاکٹر کو بلایا جائے۔

آپ کو بہترین دیکھ بھال کی فراہمی میں عملے کی معاونت کے لئے، براہ کرم اپنے پاس موجود تمام طبی ریکارڈز ہمراہ لائیں اور اگر آپ کو مفت زبانی مترجم کی ضرورت ہو تو عملے کو آگاہ کریں اور انہیں اپنی ترجیحی زبان بتائیں۔