

پروسه قانون رایان

آیا فکر م کنید که وضعیت خود شیم یا از یک عزیز شیم بدتر شده، و حالی زیادتر به تشویش استید؟

مو باید بوفامیم

مو قبول دیریم که شیمو ای عزیز خوره از هر کسی دیگه کده خوبتر می شناسید.

اگه ای رقم تشویش ره د باره وضعیت صحتی خود خو یا عزیزای خو دیرید، مو شیموره تشویق مونیم که با استفاده از مراحل درج شده د ورقه مالوماتی زیر تقاضای کمک کید.

قانون رایان بلده شکایت های عمومی نیسته



داستان رایان

رایان سواندرز، که عکس شی د بال استه، تقریباً سه ساله بود که به طور غم انگیزی د شفاخانه فوت کد. مرگ ازو به احتمال زیاد قابل جلوگیری بود. کارمندا از رایان به اندازه پدر و مادر شی شناخت نه دشت. زمانیکه والدین رایان به تشویش شده بود که وضعیت شی بدتر شده موره، فکر نه کدن که به تشویش شی به سر وقت اقدام صورت گرفته باشه.

قانون رایان بلده ازو جور شده که به مرضای از هر سن و سال، فامیلا و مراقبای شی یک راه دیگه بلده دریافت کمک وجود دیشته شه.

بلده ازیکه زیادتر بوفامید به نشانی زیر بورید:
www.health.qld.gov.au/ryans-rule

بلده کسب مالومات زیادتر، قد نرس ازمو توره بوگید.

توسعه یافته توسط ایمنی و کیفیت مریض، برتری کلینیکی کوئینزلند با داکتران و دریافت کنندگان خدمات.

ورقه مالوماتی مریض به شفاخانه و خدمات صحتی کمک مونه تا ایمنی ملی و استندردای کیفیت خدمات صحتی (نسخه دوم) ره برآورده کنن.

با همکاری قد دریافت کنندگان خدمات دریافت کنندگان و/یا مراقبین د باره ازی نشریه اظهارنظر کیدن.

درک کیدو و رسیدگی به بدتر شدن شدید مریضا، فامیلا و مراقبین می تنن تشدید رسیدگی مراقبت ره شروع کنن.

ای ورقه مالوماتی با مجوز Creative Commons Attribution از «تماس و جواب زودهنگام (CARE) بلده ایمنی مریض» (نشریه شماره 12/0040)، تهیه شده توسط © قلمرو پایتخت استرالیا، کانبرا، سپتمبر 2013 گرفته شده.
www.health.act.gov.au | www.act.gov.au

ای شفاخانه از قانون رایان حمایت مونه.

درخواست کیدون بررسی کلینیکی قانون رایان د بله مراقبتی که دریافت مونید کدم تأثیری ندره.

چی کسای می تینه از قانون رایان استفاده کنن؟

- تمام مریضا
- فامیلا
- سرپرستا
- مراقبا.

هنگامیکه مرحله 1 ره مطرح مونید چی توقع دیشته شید

بعد ازیکه تشویش خوره قد داکتر یا نرس خو مطرح کدید، اونا تلاش مومن که به مشکل رسیدگی کنن و مشکل ره حل کنن.

هنگامیکه مرحله 2 ره مطرح مونید چی توقع دیشته شید

اگه بعد از پیشگیری مرحله 1 هنوزم به تشویش استید، به پرستاریکه مسئول شیفیت کاری استه خبر بی دید، و اونا خود شی شیموره بررسی خواد کد. اگه اونا مشکل ره حل کیده نتنه، تشویش شیم ره به افسر طبی معالج شیم مطرح مونه.

اگه بعد از اقدام کیدون مرحله 2 هنوزم راضی نیستید، لطفاً پرستار مسئول ره خبر کید تاکه توغ کنن که آیا پیش از درخواست کیدون بررسی کلینیکی قانون رایان د مرحله 3، کدام کاری دیگه هم استه که بی تنن انجام بیدین تا به مشکلات شیم رسیدگی کنن یا نه.

ای یک پروسه شکایت رسمی نیسته.

اگه یک شکایت رسمی دیرید لطفاً کارمندا ره خبر کید و اونا شیموره قد یک پروسه درست کمک مومن.

www.qld.gov.au/health/contacts/complaints



مرحله 1 قانون رایان

مرحله 1:

وضعیت صحت شیم بدتر شده و شیمو به تشویش شدید. قد یک داکتر یا پرستار توره بوگید.

مرحله 2:

اگه بعد از مرحله 1 هنوزم به تشویش استید، بخواید که قد یک پرستار مسئول توره بوگید.

مرحله 3:

بعد از مرحله 1 و 2، راضی نشدید و وضعیت شیم خوب نشده، به 13HEALTH د شماره 13 43 25 84 زنگ دید و درخواست بررسی قانون رایان ره کنید.

13HEALTH از شیمو مالومات زیر ره خواد پرسید:

- نام شفاخانه
- نام مریض
- شماره تماس تلفونی شیم.

13HEALTH یقین خوره ثابت مونه که شیمو مرحله 1 و 2 ره طی کیده باشید و بعد از تماس شیم ره به یک داکتر کلانتر وصل مونه تا یک بررسی به موقع ره سرشته کنه