

روند قانون رایان

آیا احساس می‌کنید که
وضعیت شما یا عزیزتان
وخیم‌تر شده و بیشتر
نگران هستید؟

ما باید مطلع شویم!

ما درک می‌کنیم که شما عزیزتان را بهتر از هر کس دیگری می‌شناسید.

اگر درباره وضعیت سلامتی خود یا عزیزتان نگرانی دارید، توصیه می‌شود طبق مراحل داخل این بروشور درخواست کمک کنید.

قانون رایان برای شکایات عمومی نیست



داستان رایان

رایان ساندرز، که در تصویر بالا دیده می‌شود، تقریباً سه ساله بود که متأسفانه در بیمارستان درگذشت. بررسی‌ها نشان داد که مرگ او احتمالاً قابل پیشگیری بود. کارکنان بیمارستان رایان را به اندازه والدینش نمی‌شناختند. وقتی پدر و مادر رایان نگران بودند که وضعیت او رو به وخامت است، احساس کردند که نگرانی‌هایشان به موقع مورد توجه قرار نگرفته است.

قانون رایان برای ارائه راهی اضافی به بیماران در هر سنی، خانواده‌ها و مراقبان آن‌ها جهت دریافت کمک، تدوین شده است.

برای اطلاعات بیشتر، به این لینک مراجعه کنید:
www.health.qld.gov.au/ryans-rule

برای دریافت اطلاعات بیشتر، با پرستار خود صحبت کنید.

توسعه یافته توسط ایمنی و کیفیت بیمار، برتری بالینی کوئینزلند با پزشکان و مصرف کنندگان.

این بروشور اطلاع‌رسانی توسط بخش ایمنی و کیفیت بیمار، تعالی بالینی کوئینزلند با همکاری پزشکان و بیماران تهیه شده است.

 همکاری با بیماران
بیماران و/یا مراقبان نظرات خود را درباره این نشریه ارائه داده‌اند.

 شناسایی و واکنش به وخامت ناگهانی شرایط بیمار
بیماران، خانواده‌ها و مراقبان آن‌ها می‌توانند درخواست افزایش سطح مراقبت را مطرح کنند.

این بروشور با مجوز و تحت Creative Commons Attribution از نشریه «تماس بگیرید و سریع پاسخ دهید (CARE) برای ایمنی بیمار» (Publication No 12/0040)، که توسط دولت قلمرو پایتختی استرالیا در سپتامبر ۲۰۱۳ تهیه شده، اقتباس شده است.

www.health.act.gov.au | www.act.gov.au

این بیمارستان از قانون رایان حمایت می‌کند.

درخواست بررسی بالینی تحت قانون رایان هیچ تأثیری بر مراقبت‌های ارائه‌شده نخواهد داشت.

چه کسانی می‌توانند از قانون رایان استفاده کنند؟

- تمامی بیماران
- خانواده‌ها
- سرپرستان
- مراقبان

انتظارات شما هنگام اجرای مرحله ۱

پس از مطرح کردن نگرانی خود با پرستار یا پزشک، آن‌ها تلاش خواهند کرد مشکل را بررسی کرده و حل کنند.

انتظارات شما هنگام اجرای مرحله ۲

اگر پس از مداخله در مرحله ۱ هنوز نگران هستید، پرستار مسئول شیفت را مطلع کنید. او وضعیت شما را به صورت شخصی بررسی خواهد کرد. اگر او قادر به حل مشکل نباشد، نگرانی شما را به پزشک معالجتان ارجاع خواهد داد.

لطفاً اگر پس از انجام مرحله ۲ هنوز رضایت ندارید، پرستار مسئول را مطلع کنید تا ببینند که آیا می‌توانند اقدام دیگری برای حل مشکل انجام دهند، پیش از آنکه بررسی بالینی تحت قانون رایان در مرحله ۳ درخواست شود.

این یک فرآیند شکایت عمومی نیست.

لطفاً اگر شکایت عمومی دارید، کارکنان بیمارستان را مطلع کنید تا شما را در مورد روند صحیح راهنمایی کنند.
www.qld.gov.au/health/contacts/complaints



مراحل قانون رایان

مرحله ۱:

وضعیت سلامتی شما وخیم‌تر شده و نگران هستید. با یک پرستار یا پزشک صحبت کنید.

مرحله ۲:

اگر پس از مرحله ۱ هنوز نگران هستید، درخواست کنید که با پرستار مسئول شیفت ملاقات کنید.

مرحله ۳:

اگر پس از مراحل ۱ و ۲ همچنان نگرانی دارید و وضعیت شما بهتر نشده است، با 13HEALTH به شماره 13 43 25 84 تماس گرفته و درخواست بررسی تحت قانون رایان را بدهید.

13HEALTH از شما اطلاعات زیر را درخواست خواهد کرد:

- نام بیمارستان
- نام بیمار
- شماره تلفن تماس شما.

13HEALTH اطمینان حاصل خواهد کرد که شما مراحل ۱ و ۲ را تکمیل کرده‌اید، سپس تماس شما را به یک پزشک ارشد انتقال خواهد داد تا بررسی لازم در اسرع وقت انجام شود.