Versione: 29 maggio 2020

Italian (Italiano)

Informazioni sul COVID-19 per persone con disabilità e accompagnatori

Tutti sono a rischio di contrarre il coronavirus (COVID-19). La maggior parte delle persone manifesterà solo una leggera malattia e migliorerà facilmente, ma altre persone possono manifestare gravi malattie che colpiscono i polmoni.

Le persone con disabilità possono ammalarsi di COVID-19 soprattutto se:

- Presentano già altre patologie
- Hanno un sistema immunitario debole
- Hanno un'età pari o superiore a 70 anni
- Sono aborigene o indigene delle isole dello stretto di Torres di età pari o superiore a 50 anni
- Vivono in alloggi assistiti o in una casa .

Risorse per le persone disabili

Esistono varie risorse e servizi online per le persone con disabilità colpite da COVID-19. Un familiare o un accompagnatore potrebbe essere in grado di assisterti a dare un'occhiata ai seguenti siti web:

- Il sito web Queenslanders with Disability Network, o "QDN" (https://qdn.org.au/home/covid-19/) offre informazioni accessibili su COVID-19, auto-quarantena e suggerimenti su come rimanere al sicuro e in salute.
- Il sito web NDIS (https://www.ndis.gov.au/coronavirus) offre varie risorse sul COVID-19 e su come puoi assicurarti di avere il giusto sostegno durante il periodo del COVID-19.
- Il sito web Disability Support Guide (https://www.disabilitysupportguide.com.au/talking-disability/helping-someone-with-intellectual-disability-during-covid-19) fornisce informazioni per le persone con disabilità intellectiva.
- Il sito web Access Easy English (https://accesseasyenglish.com.au/covid-19-resources/) ha una serie di risorse in inglese semplice con immagini.

Cosa devo fare se non sto bene?

Se non stai bene, rivolgiti al tuo medico o chiama 13 HEALTH (13 43 25 84) per chiedere cosa devi fare.

Posso uscire?

Il governo può imporre e revocare restrizioni sui movimenti delle persone a seconda del livello di trasmissione di COVID-19 nella comunità. Se hai bisogno di rimanere a casa per motivi di sicurezza o perché non stai bene, puoi essere assistito. Dai un'occhiata al sito web Queenslanders with Disability Network, o "QDN" (https://qdn.org.au/home/covid-19/) per informazioni su come programmare la tua permanenza a casa e un elenco di controllo delle cose essenziali.

Come posso prendere da mangiare?

Se devi rimanere a casa a lungo, potresti dover:

- Chiedere ad un amico o un familiare di portarti da mangiare. Devi mantenerti a una distanza da loro di almeno due passi lunghi quando arrivano.
- Ordinare la spesa online.
- Chiamare la linea informativa Community Recovery Hotline al numero 1800 173 349 se hai bisogno di aiuto per prendere da mangiare.



Come faccio a ricevere assistenza medica o a ordinare medicine da casa?

Le persone con disabilità possono ammalarsi gravemente se non vanno regolarmente dal dottore o se non ricevono i loro servizi di assistenza sanitaria regolarmente.

Il governo australiano ha fornito dei finanziamenti in modo che tu possa consultare il medico e ottenere medicinali da casa. Parlane con il tuo dottore. Molti medici stanno anche utilizzando telefonate e videochiamate al posto degli appuntamenti di persona. Chiama il tuo medico per discuterne.

Devo evitare che le persone mi vengano a trovare?

Potrebbero continuare ad esserci dei limiti al numero di persone che possono venire a trovarti a casa. Questi limiti non sono validi per gli accompagnatori, gli assistenti o altre persone che ti forniscono servizi essenziali.

Come posso proteggermi se condivido una casa con altre persone?

Se vivi in un alloggio assistito o in una casa famiglia, adotta queste misure extra per ridurre il rischio di contrarre il COVID-19:

- Posiziona i posti a sedere nelle aree comuni ad 1,5 metri di distanza (due passi lunghi).
- Non passare più di 15 minuti con altre persone in uno spazio ridotto.
- Programma quando tu e le persone con cui vivi utilizzerete gli spazi condivisi, in modo che non siate tutti lì insieme allo stesso tempo.
- Assicurati che qualcuno pulisca o disinfetti le cose che vengono toccate spesso.
- Potreste preparare da mangiare in momenti diversi, in modo che la cucina non sia affollata.
- Assicurati che gli asciugamani e la biancheria vengano lavati spesso.

Cosa fare se l'accompagnatore si ammala?

Chiama il tuo fornitore regolare di servizi se il familiare, l'amico o l'accompagnatore che ti aiuta si ammala e non può occuparsi di te, o hai bisogno di ulteriore aiuto. Se non hai un fornitore regolare di servizi, chiama la linea informativa Community Recovery Hotline al numero 1800 173 349.

Il National Disability Insurance Agency (NDIA, Ente nazionale di previdenza per i disabili) ha cambiato il modo in cui le persone con disabilità e un piano NDIS possono accedere al sostegno. Chiama il NDIA al numero 1800 800 110.

Dove posso accedere ai servizi di sostegno?

Se hai bisogno di aiuto puoi contattare:

- La linea di assistenza Disability Information Helpline al numero 1800 643 787
- Queensland Health al numero 13 HEALTH (13 43 25 84)
- 000 se si tratta di un'emergenza
- TTY al numero 133 677 sei hai disturbi dell'udito, della vista e/o del linguaggio.
- Chiama 000 se è un'emergenza. Se sei affetto da disabilità sensoriale, puoi chiamare lo 000 tramite il National Relay Service. I dettagli sono disponibili sul sito web dell'Australian Government, Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications (https://www.communications.gov.au/what-we-do/phone/services-people-disability/accesshub/national-relay-service/emergency-calls-000).

Informazioni per gli accompagnatori

Posso uscire di casa per prendermi cura di qualcuno?

Gli accompagnatori, gli assistenti e i volontari forniscono servizi essenziali e possono continuare a fornire assistenza. Se stai fornendo supporto informale, puoi continuare a farlo a condizione che tu segua le linee guida per il distanziamento sociale ove possibile

Cosa faccio se non mi sento bene?

Se sei un assistente retribuito, non devi fornire assistenza e devi avvisare il tuo datore di lavoro se:

- Sei tornato dall'estero negli ultimi 14 giorni
- Sei stato in contatto con qualcuno che ha il COVID-19
- Hai febbre, tosse, mancanza di respiro, mal di gola, naso che cola o intasato
- Sei considerato un soggetto vulnerabile a conseguenze più gravi del COVID-19 (le persone di età pari o superiore a 70 anni, di età pari o superiore a 65 anni con una patologia esistente o gli aborigeni o gli indigeni delle isole dello Stretto di Torres di età pari o superiore a 50 anni).

Non fornire assistenza a un amico o un familiare se sei malato.

Se fornisci sostegno informale a una persona con disabilità e sei malato, chiama la linea informativa Community Recovery Hotline al numero 1800 173 349 per assistenza.

Come posso ricevere formazione per il controllo delle infezioni?

Gli accompagnatori e gli assistenti possono accedere a formazione online gratuita sul controllo delle infezioni per il COVID-19 per ridurre il rischio che tu, il tuo cliente o i tuoi cari possiate essere contagiati. La formazione è disponibile sul sito web dell'Australian Government Department of Health.

Che misure posso prendere per garantire che una casa in cui vive un gruppo di persone sia al sicuro? Il sito web di Queenslanders with Disability Network, o QDN, contiene informazioni e un modello di un programma che gli accompagnatori possono utilizzare per aiutare le persone con disabilità a rimanere a casa per un lungo periodo o se qualcuno che offre loro assistenza si ammala di COVID-19.