

قاعدة رايان

هل تشعر بالقلق من أن حالتك الصحية أو حالة أحد أحبائك الصحية تتدهور وتشعر بأن لا أحد يسمعك؟

نحن ندرك أنك تعرف من تحبهم بشكل أفضل من أي شخص آخر. قد تشعر بأن مخاوفك الصحية لا يتم التعامل معها.

إذا كانت لديك هذه المخاوف بشأن حالتك الصحية أو حالة أحد أحبائك الصحية، فإننا نشجعك على طلب المساعدة باتتباع الخطوات الواردة داخل هذا الكتيب.

قاعدة رايان ليست للشكاوى العامة

لمزيد من المعلومات، تحدث مع الممرضة.

تم تطويرها بواسطة قسم سلامة المرضى والجودة، والتميز السريري في كوينزلاند Patient Safety and Quality, السريري في كوينزلاند Clinical Excellence Queensland مع الأطباء والمستهلكين.

يساعد كتيب معلومات المرضى هذا المستشفيات وخدمات الصحة على تلبية معايير خدمات وجودة الصحة والسلامة الوطنية National Safety and Quality Health Service Standards (الطبعة الثانية).



قصة رايان

كان رايان سوندرز، الموجود في الصورة أعلاه، يبلغ من العمر ثلاث سنوات تقريبًا عندما توفي بشكل مأساوي في المستشفى. وقد تبين أن وفاته كان من الممكن منعها على الأرجح. لم يكن الموظفون يعرفون رايان جيدًا مثلما كان يعرفه والداه. عندما شعر والدا رايان بالقلق من تدهور حالته الصحية، لم يشعرا بأن مخاوفهما قد تم التعامل معها في الوقت المناسب.

تم تطوير قاعدة رايان لتزويد المرضى من أي عمر والعائلات ومقدمي الرعاية بطريقة أخرى للحصول على المساعدة.

الشراكة مع المستهلكين
قدم المستهلكون و/أو مقدمو الرعاية ملاحظاتهم على هذا المنشور.

التعرف على التدهور الحاد والاستجابة له
يمكن للمرضى والعائلات ومقدمي الرعاية المبادرة إلى التصعيد للاستجابة للرعاية.

This brochure has been adapted with permission under a Creative Commons Attribution from the 'Call and Respond Early (CARE) for patient safety' (Publication No 12/0040), produced by the © Australian Capital Territory, Canberra, September 2013 www.health.act.gov.au | www.act.gov.au

© State of Queensland (Queensland Health) 2023
SW559 | WINC Code: 1NY31226 | v5.00 | Review date: 2025
Used under Shutterstock Licence:

- Close up of hands
- Elderly man in bed
- Woman on phone

خطوات قاعدة رايان

الخطوة الأولى

إذا كانت لديك مخاوف بشأن تدهور حالتك الصحية أو عدم تحسينها كما هو متوقع
تحدث مع الممرضة أو الطبيب

الخطوة الثانية

إذا لم تكن راضيًا عن الطريقة التي تم بها التعامل مع مخاوفك
اطلب التحدث مع الممرضة المسؤولة
عن الوردية أو الطبيب المناوب

الخطوة الثالثة

إذا اتبعت الخطوتين 1 و2 وما زلت غير راضٍ عن التعامل مع مخاوفك، فاطلب مراجعة سريرية وفقًا لقاعدة رايان بالاتصال على
13 43 25 84
(13 HEALTH)
أو اطلب من الممرضة الاتصال نيابة عنك

ستطلب منك 13Health المعلومات التالية:

- اسم المستشفى
 - اسم المريض
 - الجناح ورقم السرير (إذا كان معروفًا)
 - رقم الهاتف للاتصال
- ثم سيتم تحويل مكالمتك إلى طبيب أول لترتيب مراجعة في الوقت المناسب.



هذا المستشفى يدعم قاعدة رايان.

لن يؤثر طلب المراجعة السريرية لقاعدة رايان على الرعاية المقدمة.

من يمكنه استخدام قاعدة رايان؟

- جميع المرضى
- العائلات
- الأوصياء
- مقدمو الرعاية.

متى تستخدم قاعدة رايان؟

المرضى

- عندما تشعر بأن حالتك الصحية تتدهور وأنت قلق.

العائلات / مقدمو الرعاية

- عندما تبدو حالة المريض أسوأ أو لا تسير على النحو المتوقع.
- عندما يُظهر المريض أي سلوك غير طبيعي بالنسبة له

متى لا ينبغي استخدام قاعدة رايان؟

يرجى عدم استخدام قاعدة رايان لأي مخاوف لا تتعلق بتدهور الحالة الصحية للمريض أو عدم تحسينها كما هو متوقع.

هذه ليست عملية للشكاوى العامة.

يرجى إبلاغ موظفي الجناح إذا كانت لديك شكوى عامة وسيساعدونك في العملية الصحيحة.