

Public healthcare access

For people seeking asylum who do not have a Medicare Card

People seeking asylum in Australia who are not eligible for a Medicare Card can access public hospitals in Queensland free of charge. Please refer to Queensland Health Fees for Health Care Services Health Directive (QH-HSD-045:2016).

Each time you visit a hospital, please tell staff:

- your name
- your date of birth
- your contact details
- that you are a person seeking asylum
- if you are receiving support and health services from the International Health and Medical Service (IHMS) or a Status Resolution Support Services (SRSS) provider.

You will need to provide this information **every time** you visit a Queensland hospital. Hospitals are safe spaces to provide information. Staff are not allowed to share your personal information without your consent.

Provide photo identification if you can. Examples of photo identification include:

- Passport/travel document
- ImmiCard/Visa Evidence Card
- Driver's licence
- Student card.

Bring documentation that shows you are seeking asylum. This will ensure that you do not have to pay to receive services at the hospital. Bring one of the following documents:

- Documentation from the Department of Home Affairs confirming your current visa status
- Protection visa application letter
- SRSS payment card
- Judicial review - re-application for Bridging visa E (BVE) letter
- IHMS card
- Any information that can show you are a person seeking asylum.

If you are receiving support from IHMS or an SRSS provider, the hospital might arrange for the provider to pay for your visit.

Explain to hospital staff what is going wrong with your health:

Explain your health concerns to staff so that they can assess how sick you are. In Emergency Departments, people who are considered the most unwell are seen by doctors first. This might mean other sick people who come in after you are seen by a doctor before you. You may also be required to wait longer if a specialist doctor is requested to get you the right health care.

*To help staff provide you with the best care, please **bring along any medical records you have and let staff know if you need a free interpreter, and what your preferred language is.***

دست‌رسی به مواظبت‌های عمومی

برای پناهجویان ای‌که کارت مدیکیر (Medicare Card) ندارند

پناهجویان غیرواجد شرایط دریافت کارت مدیکیر (Medicare Card) می‌توانند از خدمات‌های رایگان در شفاخانه‌های عمومی کویزلند مستفید شوند.

لطفاً معلومات ذیل را در هر ملاقات‌تان برای کارمندان شفاخانه ارائه دهید:

- نام‌تان
- تاریخ تولد‌تان
- جزئیات تماس‌تان (نمبر تلیفون/ایمیل آدرس)
- اینکه شما یک فرد پناهجو هستید.
- اینکه از جانب ارائه‌کنندگان خدمات‌های عمومی و طبیبی بین‌المللی (International Health and Medical Service - IHMS) یا خدمات حمایتی تثبیت وضعیت مهاجرتی (Status Resolution Support Services - SRSS) حمایت می‌شوید.

شما باید معلومات فوق‌را طی هر بار ملاقات‌تان از یک شفاخانه کویزلند ارائه دهید. شفاخانه‌ها محل قابل اعتماد برای ارائه نمودن معلومات هستند. کارمندان شفاخانه قانوناً حق ندارند که معلومات شخصی‌تانرا بدون اجازه شما در دسترسی مراجع دیگر قرار دهند.

سعی کنید که در صورت امکان یک کارت هویت عکس‌دار تانرا ارائه دهید. مثال‌های کارت هویت عکس‌دار قرار ذیل اند:

- پاسپورت/سند مسافرت
- ای‌م‌ای کارت (ImmiCard) / کارت ثبوت ویزه
- لایسنس‌دریوری
- کارت شاگردان.

اسناد درخواست پناهندگی تانرا باخود بیاورید. اینکار خدمات رایگان‌های شفاخانه‌ها را برایتان حتمی می‌سازد. لطفاً یکی از اسناد ذیل را با خود داشته باشید:

- اسناد وزارت داخله (Department of Home Affairs) جهت اثبات وضعیت کنونی ویزه‌تان
 - مکتوب درخواست ویزه حفاظتی
 - کارت پرداخت SRSS
 - تجدید نظر قضایی – مکتوب درخواست مجدد برای ویزه بریجنگ نوع E (Bridging Visa E - BVE)
 - کارت آی‌اچ‌ام‌اس (IHMS)
 - هرگونه معلومات ثابت‌کننده وضعیت پناهجویی‌تان.
- اگر از جانب خدمات‌های عمومی و طبیبی بین‌المللی (IHMS) یا خدمات حمایتی تثبیت وضعیت مهاجرتی (SRSS) حمایت می‌شوید، شفاخانه ممکن است فیس خود را از ایشان تقاضا نماید.

مشکل‌های صحی تانرا برای کارمندان شفاخانه توضیح دهید:

مشکل‌های صحی تانرا برای کارمندان شفاخانه توضیح دهید تا ایشان بتوانند وضعیت‌های تانرا ارزیابی کنند. بخش‌های عاجل شفاخانه‌ها اولتر اشخاصی را معالجه می‌کنند که وضعیت‌های صحی‌شان وخیم باشد. این بدان معناست که ممکن‌داکتر بعضی اشخاصیکه بعدتر از شما به شفاخانه مراجعه کرده‌اند، قبل از شما ببینند. همچنان اگر لازم باشد که یک متخصص شما را ببیند، ممکن است مدت طولانی‌تری منتظر بمانید.

برای کمک نمودن به کارمندان شفاخانه مبنی بر ارائه بهترین خدمات به شما، لطفاً هرگونه سوابق صحی تانرا باخود بیاورید و در صورت ضرورت به یک ترجمان رایگان، برایشان ابراز بدارید که به چه زبانی ترجمان لازم دارید.