

هل أنت مستعد للكوارث المناخية؟

يمكن أن تحدث أحوال الطقس القاسية في أي وقت من السنة في كوينزلاند ويمكن أن تؤثر عليك وعلى عائلتك وتلحق الضرر بالممتلكات. وقد تشمل هذه الأحوال العواصف الشديدة أو الفيضانات أو الأعاصير أو الزلازل أو حرائق الغابات. لا يمكننا التحكم في الطقس، لكن يمكننا الاستعداد لهذه الأحوال. قبل وقوع الكارثة، تأكد من أن لديك:

- ✓ خطة طوارئ لك ولعائلتك، بما في ذلك خطة لحيواناتك الأليفة
- ✓ قائمة جهات الاتصال في حالات الطوارئ
- ✓ تأمين ساري
- ✓ حزمة طوارئ جاهزة.

للمزيد من المعلومات والنصائح حول الاستعداد للكوارث، قم بزيارة www.getready.qld.gov.au

أين يمكن الحصول على المساعدة بعد حدوث كارثة مناخية

يتوفر الدعم العاطفي والعملية من المنظمات الحكومية والمنظمات غير الربحية للأشخاص المتضررين من الكوارث.

الدعم الشخصي والمشورة

من الشائع التعرض للعديد من المشاعر بعد وقوع كارثة مناخية. يتوفر الدعم الشخصي والعملية إذا كنت تعاني من الأسى أو تكافح من أجل التأقلم.

اطلب المساعدة إذا تعرّضت أنت أو أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء لما يلي:

- ضغوط عاطفية أو نفسية
- التعب أو الانفعال أو تغيرات في شهيتك أو أنماط نومك
- تغيرات في السلوك مثل زيادة تعاطي الكحول أو المخدرات الأخرى أو الانسحاب من الآخرين
- الحاجة إلى شخص ما للتحدث معه.

جهات اتصال للدعم الشخصي والمشورة

- Lifeline Australia (مشورة) – 13 11 14
- الصليب الأحمر الأسترالي – 1800 733 111
- St. Vincent de Paul – 13 18 12
- دائرة الصحة في كوينزلاند – 13 HEALTH (13 43 25 84)
- Housing Assistance – 13 QGOV (13 74 68)
- خدمة طوارئ الولاية (SES) – 13 25 00
- الخط الساخن لتعافي المجتمع – 1800 173 349

للعثور على جهات اتصال لخدمات دعم المجتمع المحلي والخدمات العامة المتوفرة في منطقتك، قم بزيارة www.qld.gov.au/disasterhelp وابحث عن «الدعم المجتمعي الإقليمي».

المساعدة المالية

قد تتوفر لك مساعدة مالية وخدمات دعم إذا تأثرت بكارثة مناخية. يتم تقديم المساعدة من خلال ترتيبات التعافي من الكوارث المناخية الممولة من قبل حكومة الكومنولث وحكومة الولاية.

المنح*

- ✓ المساعدة في حالات الطوارئ – للأشخاص في مناطق الكوارث النشطة للمساعدة في تلبية الاحتياجات الفورية والعاجلة مثل الطعام والملابس والأدوية.
- ✓ منحة محتويات المنزل الأساسية – لمساعدة الأشخاص في مناطق الكوارث النشطة والذين ليس لديهم تأمين أو غير قادرين على المطالبة بالتأمين لاستبدال محتويات المنزل الأساسية.
- ✓ منحة سلامة الخدمات الأساسية وإعادة الاتصال – للأشخاص في مناطق الكوارث النشطة للمساعدة في إعادة توصيل الخدمات الأساسية مثل الكهرباء أو الغاز أو المياه أو الصرف الصحي أو أنظمة الصرف الصحي.
- ✓ منحة المساعدة في الخدمات الأساسية – تدعم الأشخاص المتأثرين بشكل مباشر بالكارثة لتلبية الاحتياجات الفورية عند فقدان واحدة أو أكثر من الخدمات الأساسية لأكثر من خمسة أيام.
- ✓ منحة المساعدة الهيكلية – للأشخاص في مناطق الكوارث النشطة للمساعدة في إصلاح منازلهم وجعلها آمنة ومأمونة للعيش فيها.

*تنطبق معايير الأهلية

لمعرفة المنح المتوفرة في منطقتك والتحقق من أهليتك، قم بزيارة www.qld.gov.au/disasterhelp

المزيد من المعلومات

تقدم حكومة كوينزلاند خدمة الترجمة الشفهية لتوفير المعلومات حول الكوارث أو المنح أو الدعم بلغتك.

اتصل بالرقم 1800 512 451 واطلب مترجماً شفهيًا بلغتك المفضلة أو اتصل بالخط الساخن لتعافي المجتمع (Community Recovery Hotline) على الرقم 1800 173 349.

