

# روند قانون رایان

آیا احساس می‌کنید که  
وضعیت شما یا عزیزتان  
وخیم‌تر شده و بیشتر  
نگران هستید؟

**ما باید بدانیم!**

ما درک می‌کنیم که شما عزیزتان را بهتر از هر کس دیگری می‌شناسید.

اگر در مورد وضعیت صحتی خود یا عزیزتان نگرانی دارید، توصیه می‌شود طبق مراحل داخل این بروشور کمک بگیرید.

**قانون رایان برای شکایات عمومی نیست**



## داستان رایان

رایان ساندرز، که در تصویر بالا دیده می‌شود، تقریباً سه ساله بود که به‌طور غم‌انگیزی در شفاخانه وفات کرد. بررسی‌ها نشان داد که مرگ او احتمالاً قابل جلوگیری بود. کارمندان شفاخانه رایان را به‌اندازه مادر و پدرش نمی‌شناختند. وقتی والدین رایان نگران بودند که وضعیت او بدتر می‌شود، احساس کردند که نگرانی‌هایشان به‌موقع مورد توجه قرار نگرفت.

قانون رایان برای فراهم کردن یک راه اضافی برای دریافت کمک به بیماران در هر سنی، خانواده‌ها و مراقبین‌شان توسعه یافته است.

برای کسب معلومات بیشتر، به این لینک مراجعه کنید: [www.health.qld.gov.au/ryans-rule](http://www.health.qld.gov.au/ryans-rule)

برای دریافت معلومات بیشتر، با نرس خود صحبت کنید.

توسعه یافته توسط ایمنی و کیفیت بیمار، برتری کلینیکی کوئینزلند با داکتران و مصرف کنندگان.

این بروشور معلوماتی برای بیماران توسط بخش ایمنی و کیفیت مریضان، برتری کلینیکی کوئینزلند با همکاری معالجین و مصرف‌کنندگان تهیه شده است (نسخه دوم).

همکاری با خدمات گیرنده گان  
خدمات گیرنده گان و/یا مراقبین نظرات خود را در مورد این نشریه ارائه کرده‌اند.

تشخیص و رسیدگی به وخامت حاد وضعیت صحتی  
بیماران، خانواده‌ها و مراقبین می‌توانند درخواست افزایش سطح مراقبت را مطرح کنند.

این بروشور با اجازه و تحت مجوز Creative Commons Attribution از نشریه «تماس بگیرید و زود پاسخ دهید (CARE) برای ایمنی مریضان» (Publication No 12/0040)، که توسط دولت قلمرو پایتخت استرالیا در سپتامبر 2013 تهیه شده، تطبیق یافته است.

[www.health.act.gov.au](http://www.health.act.gov.au) | [www.act.gov.au](http://www.act.gov.au)

## این شفاخانه از قانون رایان حمایت می‌کند.

درخواست بررسی کلینیکی تحت قانون رایان هیچ تأثیری بر مراقبت‌های ارائه‌شده نخواهد داشت.

## چه کسانی می‌توانند از قانون رایان استفاده کنند؟

- تمام بیماران
- خانواده‌ها
- سرپرستان
- مراقبین

## چی انتظار داشته باشید وقتی مرحله 1 را مطرح می‌کنید

بعد از اینکه نگرانی خود را با نرس یا داکتر مطرح کردید، آن‌ها تلاش خواهند کرد مشکل را بررسی کرده و حل نمایند.

## چی انتظار داشته باشید وقتی مرحله 2 را مطرح می‌کنید

اگر بعد از مداخله در مرحله 1 هنوز نگران هستید، نرس مسئول در شیفیت را در جریان بگذارید. او وضعیت شما را شخصاً بررسی خواهد کرد. اگر او قادر به حل مشکل نباشد، نگرانی شما را به داکتر معالج‌تان راپور خواهد داد.

لطفاً اگر پس از انجام مرحله 2 هنوز قناعت ندارید، نرس مسئول را مطلع سازید تا ببینند که آیا می‌توانند اقدام دیگری برای حل مشکل انجام دهند، قبل از اینکه بررسی کلینیکی تحت قانون رایان در مرحله 3 درخواست شود.

## این یک روند عمومی شکایات نیست.

لطفاً اگر شکایت عمومی دارید، کارمندان شفاخانه مطلع سازید تا شما را در مورد روند درست راهنمایی کنند.

[www.qld.gov.au/health/contacts/complaints](http://www.qld.gov.au/health/contacts/complaints)



## مراحل قانون رایان

### مرحله 1:

وضعیت صحت شما وخیم‌تر شده و نگران هستید. با نرس یا داکتر خود صحبت کنید.



### مرحله 2:

اگر پس از مرحله 1 هنوز نگران هستید، درخواست کنید که با نرس مسئول در شیفیت ملاقات کنید.



### مرحله 3:

اگر پس از مراحل 1 و 2 هنوز نگرانی دارید و وضعیت شما بهبود نیافته، با 13HEALTH به شماره 13 43 25 84 تماس گرفته و درخواست بررسی تحت قانون رایان را بدهید.



13HEALTH از شما معلومات ذیل را پرسان خواهد کرد:

- نام شفاخانه
- نام بیمار
- شماره تماس شما

13HEALTH اطمینان حاصل خواهد کرد که شما مراحل 1 و 2 را تکمیل کرده‌اید، سپس تماس شما را به یک متخصص ارشد کلینیکی انتقال خواهد داد تا بررسی لازم به‌موقع انجام شود.