

## Sind Sie auf Katastrophen vorbereitet?

Extremwetterereignisse können in Queensland jederzeit im Jahr auftreten und können Auswirkungen auf Sie und Ihre Familie haben und Ihr Eigentum beschädigen. Solche Ereignisse können zum Beispiel schwere Stürme, Hochwasser, Zyklone, Erdbeben oder Buschbrände umfassen.

Wir können das Wetter nicht kontrollieren, aber wir können uns vorbereiten.

Stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben, bevor eine Naturkatastrophe auftritt:

- ✓ einen Notfallplan für Sie und Ihre Familie, einschließlich eines Plans für Ihre Haustiere
- ✓ eine Liste von Notfallkontakten
- ✓ gültige Versicherung
- ✓ eine gepackte Notfallausrüstung.

Weitere Information und Tipps zur Vorbereitung auf eine Katastrophe finden Sie auf [www.getready.qld.gov.au](http://www.getready.qld.gov.au)

## Hier bekommen Sie Hilfe nach einer Katastrophe

**Menschen, die von einer Katastrophe betroffen sind, können emotionale und praktische Unterstützung von der Regierung und gemeinnützigen Organisationen erhalten.**

### Persönliche Unterstützung und psychologische Beratung

Es ist normal, nach einer Naturkatastrophe eine Reihe von Gefühlen zu durchleben. Wenn Sie sich emotional belastet oder überfordert fühlen, können Sie persönliche und praktische Unterstützung erhalten.

Suchen Sie sich Hilfe wenn Sie, ein Familienmitglied oder ein/e Freund/in:

- emotionalem oder psychischem Stress ausgesetzt sind
- sich müde oder gereizt fühlen oder Veränderungen bei Ihrem Appetit oder Ihren Schlafgewohnheiten bemerken
- Veränderungen in Ihrem Verhalten bemerken, wie etwa einen Anstieg Ihres Alkoholkonsums oder Konsums anderer Drogen, oder dass Sie sich von anderen Menschen zurückziehen
- einfach jemanden zum Reden brauchen.

### Kontakte für die persönliche Unterstützung und psychologische Beratung

- Lifeline Australia (psychologische Beratung) – **13 11 14**
- Australian Red Cross (Rotes Kreuz Australien) – **1800 733 111**
- St. Vincent de Paul (Wohltätigkeitsorganisation) – **13 18 12**
- Queensland Health (öffentlicher Gesundheitsdienst Queensland) – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Housing Assistance (Wohnhilfe) – **13 QGOV (13 74 68)**
- State Emergency Service (SES) (staatlicher Rettungsdienst) – **13 25 00**
- Community Recovery Hotline (Hotline für den Wiederaufbau von Gemeinschaften) – **1800 173 349**

Kontaktangaben für örtliche und allgemeine Gemeinschaftsunterstützung in Ihrer Gegend können Sie auf [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) finden. Suchen Sie nach 'regionale Gemeinschaftsunterstützung'.

## Finanzielle Unterstützung

**Wenn Sie von einer Katastrophe betroffen wurden, könnten Ihnen finanzielle Unterstützung und Hilfsdienste zur Verfügung stehen.**

Unterstützung durch die gemeinsam vom Commonwealth und den einzelnen Staaten finanzierte Förderung zum Wiederaufbau nach Katastrophen (State Disaster Recovery Funding Arrangements (DRFA)).

## Beihilfen\*

- ✓ **Soforthilfe in Notlagen** – finanzielle Hilfe für unmittelbare und dringende Bedürfnisse wie Lebensmittel, Kleidung und Medikamente für Menschen in aktiv geförderten Katastrophengebieten.
- ✓ **Beihilfe für notwendigen Hausrat** – für Menschen in aktiv geförderten Katastrophengebieten, die nicht versichert sind bzw. keine Versicherung in Anspruch nehmen können, um notwendigen Hausrat zu ersetzen.
- ✓ **Beihilfe zur Sicherung und zum Wiederanschluss wesentlicher Versorgungsleistungen** – um Menschen in aktiv geförderten Katastrophengebieten zu helfen, den Anschluss an wesentliche Versorgungsleistungen wie Strom, Gas, Wasser, Kanalisation oder Abwassersysteme wiederherzustellen.
- ✓ **Notfallbeihilfe für wesentliche Versorgungsleistungen** – zur Unterstützung direkt von Katastrophen betroffener Menschen, um unmittelbare Bedürfnisse zu decken, wenn eine oder mehrere wesentliche Versorgungsleistungen länger als fünf Tage ausfallen.
- ✓ **Beihilfe zur strukturellen Unterstützung** – um Menschen in aktiv unterstützten Katastrophengebieten bei der Wiederinstandsetzung ihrer Häuser zu helfen, so dass sie wieder einen sicheren Platz zum Wohnen haben.

\*Hierfür gelten bestimmte Anspruchsvoraussetzungen

Auf [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) können Sie erfahren, welche Beihilfen in Ihrer Gegend erhältlich sind, und prüfen, ob Sie anspruchsberechtigt sind.

## Weitere Informationen

Die Regierung von Queensland verfügt über einen Dolmetscherdienst, der Ihnen mit Informationen über Katastrophen, Beihilfen oder Unterstützung in Ihrer Sprache weiterhelfen kann.

Rufen Sie die Nummer **1800 512 451** an und bitten Sie um eine/n Dolmetscher/in in Ihrer bevorzugten Sprache oder rufen Sie die Community Recovery Hotline (Hotline für den Wiederaufbau von Gemeinschaften) unter der Nummer **1800 173 349** an.

