



Ryans Geschichte

Ryan Saunders, *oben abgebildet*, war knapp drei Jahre alt, als er auf tragische Weise im Krankenhaus starb. Es wurde festgestellt, dass sein Tod aller Wahrscheinlichkeit nach hätte verhindert werden können. Das Personal kannte Ryan nicht so gut wie seine Mutter und sein Vater. Ryans Eltern hatten das Gefühl, dass auf ihre Besorgnis über die Verschlechterung seines Zustandes nicht rechtzeitig reagiert wurde.

Ryans Regel wurde entwickelt, um Patienten jeden Alters, Familien und Betreuern eine weitere Möglichkeit zu geben, Hilfe zu bekommen.

Bitte sprechen Sie mit Ihrer Krankenschwester, wenn Sie weitere Information benötigen.

Entwickelt vom Dienst für Patientensicherheit und Qualitätsverbesserung in Zusammenarbeit mit Ärzten und Verbrauchern.

Diese Patienteninformation unterstützt eine Reihe von Standards für Sicherheit und Qualität im staatlichen Gesundheitswesen, einschließlich:



Zusammenarbeit mit Verbrauchern. Verbraucher und/oder Betreuer haben ihr Feedback zu dieser Broschüre gegeben.



Verschlechterungen des Gesundheitszustandes erkennen und darauf reagieren. Patienten, Familien und Betreuern die Möglichkeit zu geben, eine Beschleunigung der medizinischen Betreuung zu veranlassen.

Diese Broschüre entstand als Bearbeitung der unter der Creative Commons Namensnennung (CC-BY) lizenzierten Broschüre "Call and Respond Early (CARE) for patient safety" (Veröffentlichung Nr. 12/0040), produziert vom © Australian Capital Territory, Canberra, September 2013 www.health.act.gov.au | www.act.gov.au

© State of Queensland (Queensland Health) 2017
Version 4.0 | Nächste Überprüfung: März 2019

Abbildungen unter Shutterstock Lizenz
und Urheberrechten von Queensland Health

Ryans Regel

Haben Sie Bedenken, dass sich Ihr Gesundheitszustand oder der Ihres Angehörigen verschlechtert und dass Ihre Bedenken nicht ernst genommen werden?

Wir verstehen, dass Sie den Patienten besser kennen als irgendjemand sonst. Sie haben möglicherweise das Gefühl, dass auf Ihre Bedenken hin nicht entsprechend gehandelt wird.

Bei Bedenken zu Ihrem Gesundheitszustand oder dem Ihres Angehörigen bitten wir Sie, gemäß den in dieser Broschüre aufgeführten Schritten Unterstützung zu suchen.

Ryans Regel ist nicht anzuwenden, wenn Sie generelle Beschwerden einlegen möchten.



German

Dieses Krankenhaus befürwortet Ryans Regel.

Das Verlangen einer Überprüfung der Diagnose nach Ryans Regel hat keine negative Auswirkung auf die medizinische Versorgung.

Wer kann Ryans Regel anwenden?

- Patienten
- Familien
- Erziehungsberechtigte
- Betreuer.

Wann ist Ryans Regel anzuwenden?

Patienten

- Wenn Sie das Gefühl haben, dass sich Ihr Gesundheitszustand verschlechtert und Sie besorgt sind.

Familien/Betreuer

- Wenn der Patient schlechter aussieht oder es ihm nicht so gut geht wie erwartet.
- Wenn das Verhalten des Patienten einen untypischen Eindruck macht.

Wann ist Ryans Regel nicht anzuwenden?

Bitte wenden Sie Ryans Regel nicht bei Bedenken an, die sich nicht auf die Verschlechterung bzw. ausbleibende Verbesserung des Gesundheitszustandes des Patienten beziehen.

Dies ist kein Verfahren zur Einlegung allgemeiner Beschwerden.

Sollten Sie eine generelle Beschwerde haben, setzen Sie bitte das Stationspersonal davon in Kenntnis. Die Mitarbeiter werden Ihnen dann bei der weiteren Vorgehensweise behilflich sein.



Ryans Regel – Der Ablauf in Schritten

Erster Schritt

Wenn Sie Bedenken haben, dass sich Ihr Gesundheitszustand verschlechtert oder nicht wie erwartet verbessert, **sprechen Sie mit Ihrer Krankenschwester oder Ihrem Arzt**

Zweiter Schritt

Wenn auf Ihre Bedenken nicht zufriedenstellend reagiert wurde, **verlangen Sie, mit der schichtleitenden Schwester oder dem diensthabenden Arzt zu sprechen.**

Dritter Schritt

Wenn Sie Schritt 1 und Schritt 2 befolgt haben und auf Ihre Bedenken immer noch nicht zufriedenstellend reagiert wurde, rufen Sie **die Telefonnummer 13 43 25 84 (13 HEALTH) an und verlangen eine Überprüfung der Diagnose gemäß Ryans Regel.** oder bitten Sie eine Schwester in Ihrem Namen / für Sie anzurufen.

13Health wird Sie um die folgenden Informationen bitten:

- Name des Krankenhauses
- Name des Patienten
- Station, Bettnummer (falls bekannt)
- Telefonnummer zur Kontaktaufnahme

Ihr Anruf wird dann an einen Oberarzt durchgestellt, der eine zeitnahe Überprüfung ansetzt.